



Realizzato con i fondi del  
Ministero dello Sviluppo Economico - Riparto 2020



Regione Siciliana  
Presidenza - Segreteria Generale

# SPORTELLI DI TUTELA E ASSISTENZA AL CONSUMATORE AI TEMPI DEL COVID



## OPEN DAY ONLINE 4 OTTOBRE 2021 - PIATTAFORMA ZOOM

Presentazione dell'Iniziativa a cura dei Presidenti Regionali delle 6 Associazioni aggregate

**Marco INTRAVALIA\*** - Presidente Consiglio Regionale dei Consumatori e degli Utenti

**Maria MATTARELLA\*** - Segreteria Generale Regione Siciliana  
(Alfio La Rosa *Presidente Federconsumatori Sicilia* ore 14,00 - 14,45)

**1) Sovraindebitamento e problematiche bancarie e finanziarie**  
(Daniele Di Grazia, Federconsumatori Catania - ore 15,00 - 15,30)

**2) Reclami e rateizzazione delle bollette**  
(Lillo Vizzini, Federconsumatori Palermo - ore 15,45 - 16,15)

**3) Gestione pratiche di Conciliazioni**  
(Salvo Nicosia, Federconsumatori Catania - ore 16,30 - 17,00)

**4) Cancellazione voli e annullamento vacanze/soggiorni**  
(Cinzia Antona, Federconsumatori Agrigento - ore 17,15 - 17,45)

**5) La tutela del Consumatore nell'utilizzo dell'E-commerce**  
(Mario Maruca, Federconsumatori Palermo - ore 18,00 - 18,30)

\*In attesa di conferma

Per partecipare a una o più sessioni, scrivere a: [info@federconsumatorisicilia.it](mailto:info@federconsumatorisicilia.it)